



www.cnrs.fr

ADBU 2018

25 au 27 septembre 2018, au
Quartz, centre de congrès de
Brest



Sommaire

- ⦿ Stand Inist et DIST
- ⦿ Retour sur le rapport d'activité de la commission recherche de l'ADBU
- ⦿ Retour sur la journée d'étude du congrès #ADBU2018 : La bibliothèque universitaire, catalyseur des réussites
 - <http://adbu.fr/retour-sur-la-journee-detude-du-congres-adbu2018-la-bibliotheque-universitaire-catalyseur-des-reussites/>





Stand Inist & DIST

Inist : IC 2022

Dist : Istex



Stand Inist & Dist





Vie de l'association

Retour sur la commission recherche du 25
septembre 2018

Vie de l'association : commission recherche



LES SERVICES À LA RECHERCHE EN BIBLIOTHÈQUE

COMMENT CERNER LES SERVICES À LA RECHERCHE ?

UNE CIBLE DIFFICILE À CERNER

DES PÉRIMÈTRES VARIABLES ET MOUVANTS

COMPTER LES ETP RELEVÉ DE LA GAGEURE

UN CONTEXTE FORTEMENT ÉVOLUTIF

COMMENT SE SONT CONSTRUITS LES SERVICES ?

RATTACHEMENT INITIAL

- ressources électroniques
- informatique documentaire
- collections
- services aux usagers

Tendance majoritaire

rattachement direct à la direction ou à la direction adjointe

MODALITÉS DE CONSTRUCTION

- Mission émergente
- Groupe de travail
- Construction empirique autour de fonctions existantes

Modèle 1. Service ou département centralisé

Avantages

- Vue globale et capacité à transposer des solutions
- Visibilité du service vis-à-vis de la gouvernance
- Expérimentations et mode projet
- Gestion d'outils ou de services centralisés
- Contribution au décloisonnement entre bibliothèques physiques (pour une organisation multi-sites)

Inconvénients

- Déconnexion avec les bibliothèques physiques (dans le cadre d'une organisation multi-sites)
- Peu d'acculturation aux enjeux de recherche parmi le reste du personnel
- Communication avec les unités de recherche parfois difficile

- Aucun service observé ne centralise l'ensemble des services dédiés aux chercheurs
- Le service transversal peut coordonner l'action de référents disciplinaires rattachés à d'autres services/sites
- Dans une logique d'acculturation, les collègues affectés au service transversal peuvent participer à d'autres missions et fonctions

Modèle 2. Un coordinateur, des missions réparties

Avantages

- Fortes synergies, grâce à des fiches de postes mixtes
- Les actions de formation auprès des chercheurs contribuent à rendre visible les services à la recherche à l'externe
- Organisation souple, particulièrement adaptée à des petites structures

Inconvénients

- Peut aboutir à un manque de vision stratégique et/ou de formalisation des orientations et arbitrages
- Manque de visibilité du service ou de la mission en interne
- Problème de priorisation des activités, voire parfois d'encadrement

- La coordination peut être exercée par une personne (parfois directeur ou directeur adjoint), un service transversal, une commission permanente.
- La mission de coordination peut impliquer la mobilisation de référents disciplinaires sur les sites

Modèle 3. Fonction intégrée à un service ou un département

Avantages

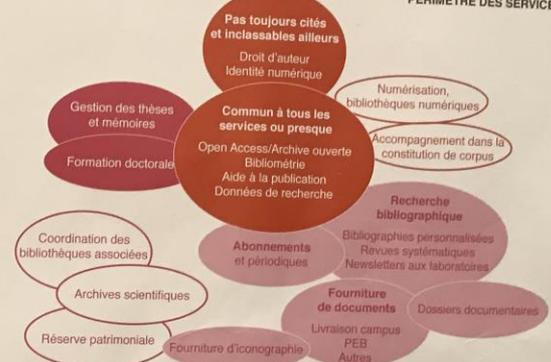
- Maintien de relations structurantes avec des fonctions déjà existantes
- L'appui sur les compétences existantes permet l'apport d'une plus-value forte en matière de services

Inconvénients

- En fonction de la taille du service, structuration hiérarchique parfois excessive
- L'absence de cohérence complète dans les activités de service/département rend difficile l'animation d'équipe et la convergence vers des objectifs communs
- Communication avec les autres missions et fonctions parfois difficile

- Ressources électroniques => vision globale sur la publication scientifique
- Collections => relation entre les expertises « recherche » et « disciplines »
- Numérique / Informatique documentaire => exploitation des compétences numériques pour la recherche

PÉRIMÈTRE DES SERVICES



EXEMPLES DE GOUVERNANCE



« Le service est encore récent et son organisation évolutive. »

« Nous allons finir par être limités dans nos actions par notre petite taille. »

« L'appellation "Services à la recherche" fait trop concurrence au service de la recherche de l'université et l'appellation "Service aux chercheurs" ne rend pas assez compte de la dimension bibliométrie et valorisation pour l'établissement. »

« Il serait utile que certaines fonctions soient rattachées ou associées plus étroitement aux services à la recherche. »

« En l'absence d'ancrage ou de relais disciplinaire ou « terrain », il devient plus complexe de « sentir » ou de « saisir » les attentes des chercheurs. »

Avec la participation...

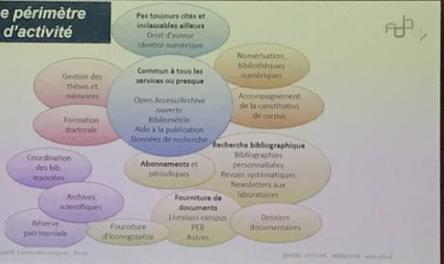
des SCD des Universités Dauphine, Paris 3, Paris Descartes, Paris Sud, Nice, Rennes 1, Lille (Droit-Santé et Sciences et Technologies), Aix-Marseille, Bibliothèque des Mines Paris Tech, de la Bibliothèque de l'Observatoire de Paris, de la Direction de la Documentation de l'Université de Bordeaux, de la BRU Santé, de la Bibliothèque de l'Université de Bourgogne, de la Direction des Ressources et de l'Information Scientifique de Sciences Po, de la Direction de la Bibliothèque et de la Documentation du MUV et de la Direction des Ressources et de l'Information Scientifique de Sciences Po.

Conception Commission recherche et documentation, projet coordonné par Marie-Madeleine Gérouzet - Réalisation graphique Cecile Valereau - Septembre 2019



www.cnrs.fr

Le périmètre d'activité



fonctions associées

fonction générale services, besoins matière de direction de la

services représentées à la commission recherche et documentation

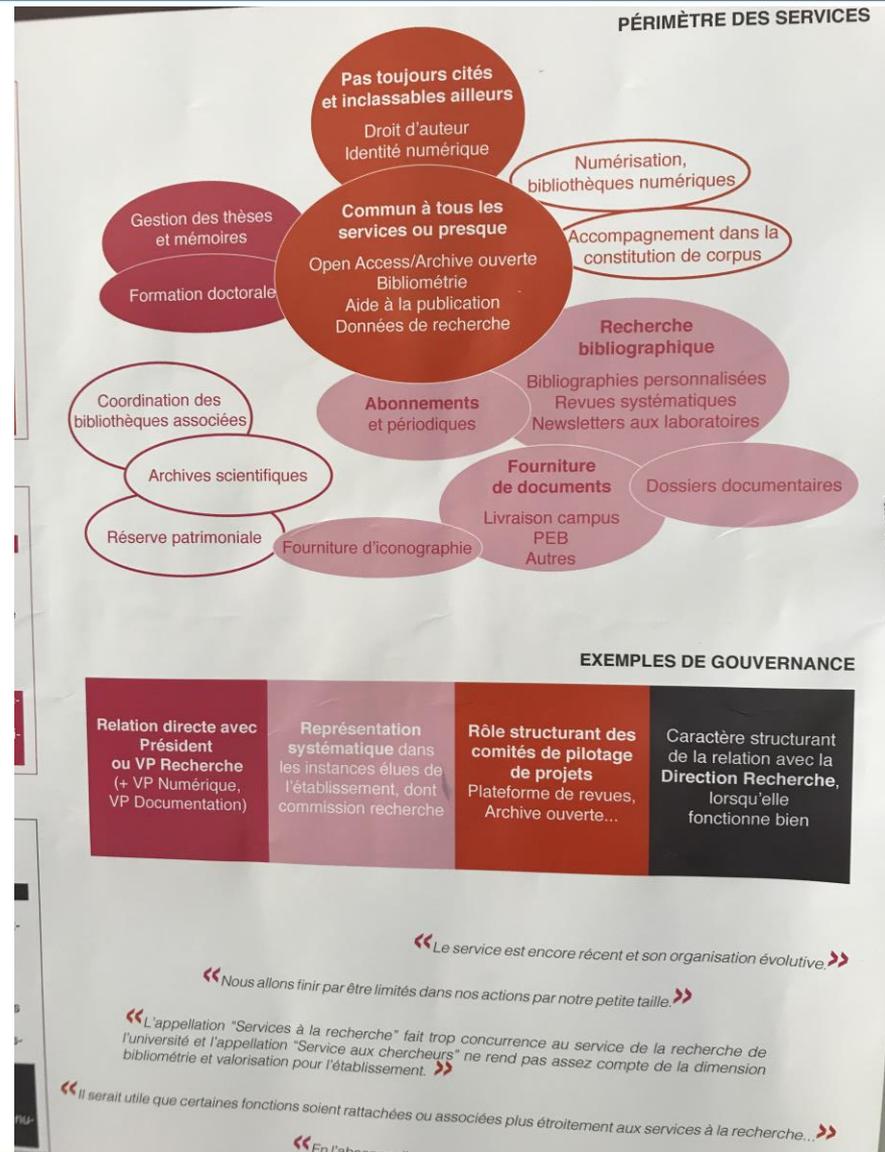
ements



Vie de l'association : commission recherche



- « Le service est encore récent et son organisation évolutive »
- Nous allons finir par être limités dans nos actions par notre petite taille »
- L'appellation « Services à la recherche » fait trop concurrence au service de la recherche de l'Université »





Journée d'étude

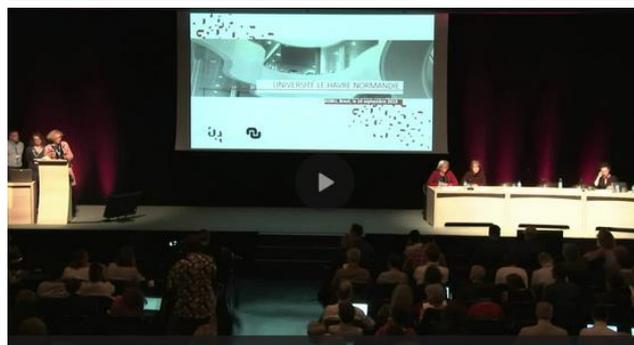
La bibliothèque universitaire, catalyseur des réussites

25 septembre 2018

<https://adbu.fr/retour-sur-la-journee-detude-du-congres-adbu2018-la-bibliotheque-universitaire-catalyseur-des-reussites/>

Journée d'étude

🕒 Plus de 350



Journée d'étude

- ① **Lieux certes, mais pas seulement**, les bibliothèques universitaires ont su, au cours des quinze dernières années, se renouveler avec agilité. **Instruments de médiation des savoirs**, elles œuvrent diversement à toutes les formes de réussite étudiante, agissant, aux côtés des autres acteurs du monde académique, comme un catalyseur de leur action.
- ① **Inclusives**, elles constituent le **premier point de ralliement de la communauté étudiante sur un campus**, jouant ainsi un rôle déterminant dans son **intégration à l'université**, et la **lutte contre le décrochage**. Au-delà de leur public naturel, elles accueillent toute une diversité d'utilisateurs, des lycéens, dont elles favorisent l'acculturation à l'enseignement supérieur, jusqu'au grand public, lorsqu'elles organisent des événements où science et société sont invitées à dialoguer.



www.cnrs.fr

Journée d'étude

- ◎ Tiers-lieux entre la salle de cours et le domicile, **les bibliothèques universitaires sont par ailleurs le creuset des apprentissages informels** : ceux réalisés au travers des lectures, qu'elles soient savantes, d'information, de divertissement ; autoformation ; apprentissages par les pairs (*social learning*), que favorise désormais la mise à disposition d'espaces de travail collaboratif ; développement de **soft skills** (Les « **soft skills** » peuvent être des qualités personnelles autant qu'interpersonnelles) de toutes sortes, grâce à l'appui de professionnels rôdés aux différentes formes de médiation numérique.
- ◎ **Pluralistes**, les bibliothèques universitaires sont enfin en charge de la **formation aux compétences informationnelles**, puissant antidote aux multiples dérives du Net, et **participent à la maturation de citoyens éclairés**, aux côtés des enseignants des universités.



Journée d'étude

- ① **L'impact des bibliothèques universitaires sur la réussite**, dans la pluralité de ces dispositifs, **est encore mal reconnu, peu mesuré, largement impensé**. Comment l'évaluer ? Comment le développer encore ? Comment davantage intégrer les BU à la stratégie des établissements d'enseignement supérieur en matière de réussite(s) ?

« Un étudiant bien accueilli est un étudiant qui réussit. »

- Aider à se **familiariser** avec un nouvel environnement
→ Découvrir le **champ des possibles**
- Les « **initiés** » sont-ils pour autant des experts de la galaxie universitaire ?



www.cnrs.fr





www.cnrs.fr

Merci !

